

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO TÉCNICO ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L.

Todas las proformas de Servicio están sujetas a los Términos y Condiciones de Servicio de ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. publicados en nuestra página web: www.ecociencia.com.pe/terminos.html , la aceptación de la presente proforma de servicio implica la aceptación de todo lo aquí mencionado.

Estos Términos y Condiciones de Servicios de Mantenimiento Preventivo o Correctivo establecen los derechos, obligaciones y recursos entre ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. y EL CLIENTE, que se aplicarán a esta oferta y a cualquier orden o contrato resultante de la venta de servicios de ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L.

1. Antes de enviar un equipo para servicio el Cliente debe enviar un informe especificando el motivo de su requerimiento ya sea de mantenimiento preventivo o correctivo.

En caso el motivo sea por Mantenimiento Preventivo se debe indicar denominación, marca y modelo y si fue comprada a nuestra empresa el N° de Factura.

En caso el motivo sea por mantenimiento Correctivo el informe debe contener los siguientes aspectos:

- a.- Denominación, marca y modelo.
- b.- N° de factura (si fue comprada a nuestra Empresa).
- c.- Condiciones de Operación.
- d.- Naturaleza de la muestra donde funciona el equipo.
- e.- Tiempo de operación.
- f.- Descripción detallada de la falla(s) que presenta el equipo.
- g.- Indicar el lugar de envío del equipo una vez realizado el servicio.

2.- Enviar esta solicitud de servicio al correo: stecnico@ecociencia.com.pe

3.- Nuestra area de Servicio Técnico, luego de evaluar esta solicitud, enviará al cliente su autorización para el envío indicando el costo de evaluación.

4.- El cliente asume la responsabilidad en el traslado de su equipo(s) tanto de ida como retorno hacia el lugar de destino, siendo absoluto responsable de pérdidas o daños durante el traslado.

5.-Nos reservamos el derecho de recibir los envíos de equipos a nuestras instalaciones sin consentimiento y/o autorización de ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. El envío debe ser autorizado y coordinado y éste debe incluir una **GUÍA DE REMISIÓN** y un **INFORME TÉCNICO** por parte del cliente, de lo contrario será devuelto a destino con los costos de envío por cuenta del cliente.

6.- Los equipos deben ser enviados debidamente embalados y deben estar limpios, libres de contaminantes biológicos, químicos o radiológicos

7.- Los trabajos de revisión, mantenimiento y/o reparación no serán ejecutados si no se tiene una Orden de Servicio emitido por el Cliente para tal fin.

8.- Nuestra Empresa **no** se hace responsable por los servicios realizados a Equipos que tengan Más de 5 años de antigüedad o han sido declarados obsoletos por el fabricante.

9.- Nuestra empresa ofrece una garantía de tres meses por los trabajos realizados y partes reemplazadas.

