

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA – ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L.

Todas las proformas están sujetas a los Términos y Condiciones de Venta de ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. publicados en nuestra página web: www.ecociencia.com.pe/terminos.html , la aceptación de la presente proforma implica la aceptación de todo lo aquí mencionado.

Estos Términos y Condiciones de Venta establecen los derechos, obligaciones entre ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. y el CLIENTE, que se aplicarán a esta oferta y a cualquier orden o contrato resultante de la venta de bienes de ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. salvo se exprese lo contrario de manera escrita.

1. Los productos ofertados en esta proforma no incluyen servicios adicionales si estos no han sido mencionados expresamente en la oferta, tales como: instalación, puesta en marcha, obras civiles, pruebas de funcionamiento, etc.
2. Los equipos ofertados no incluyen Certificados/Constancias de Calibración, salvo indicación expresa en la proforma.
De requerir que los equipos sean calibrados en fábrica o localmente se deberá dar esta indicación en el momento de solicitar la proforma pues tienen un costo adicional.
3. Una vez recibida una Orden de Compra, nuestra Empresa enviará dentro de 48 hrs. una confirmación de aceptación de los términos indicados o las observaciones que hubiera a lugar.
El tiempo de entrega se contabilizara a partir de aceptación de la orden o desde el momento que el cliente acepte las observaciones indicadas.
4. Una orden de compra, no podrá ser anulada pasadas las 72 horas desde que fue confirmada su recepción, en caso contrario ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. se reserva el derecho de solicitar un pago compensatorio por los daños y perjuicios que pudiera generar.
5. No se entregarán los bienes o se iniciarán trámites de importación sino se cuenta con la orden de compra debidamente firmada por parte del cliente.
6. Para ventas con entrega fuera de Lima, se realizara en los almacenes del Cliente vía agencia de transporte, salvo se indique expresamente en nuestra oferta, que personal de nuestra empresa realizara la entrega en sus almacenes.
7. La cancelación de nuestras facturas para Empresa o Instituciones ubicadas fuera de Lima se realizara por depósito bancario o por transferencia bancaria a nuestras cuentas y no incluye el viaje de nuestro personal para realizar el cobro hasta sus oficinas.

8. En caso de devolución de dinero, por causas ajenas a nuestra empresa se seguirá el siguiente procedimiento:
 - a) Envío de una carta solicitando y explicando el motivo que originó esta solicitud.
 - b) Pago compensatorio por los costos que origina.
 - c) La devolución se realizará por medio de cheque Bancario no negociable a nombre del Cliente.
 - d) El Cliente deberá acreditar mediante documento a la persona que se acercará a la empresa a recoger el cheque y firmar los documentos de recepción.
9. ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. tiene su propio staff de ventas a nivel de Lima y el resto del país, por ese motivo, solo presentamos oferta a los usuarios finales de los productos que comercializamos y nos reservamos el derecho de presentar oferta a empresas que se dedican al mismo rubro de ECOLOGÍA Y CIENCIA S.R.L. o compiten directamente con nosotros.
10. Sólo se aceptan cancelaciones de facturas en la misma moneda en que se haya emitido, la cual estará de acuerdo a la orden de compra recibida.
11. En los casos que se ofrezca un plazo de entrega de los productos ofertados no mayor de 3 días, su atención estará sujeta a la disponibilidad del stock por motivo de venta previa.
12. Todo pago realizado por transferencia bancaria será confirmado para su atención a las 24 horas de recibido.